

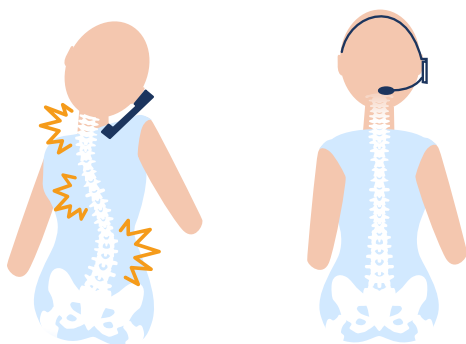
TRAVAIL ET TÉLÉPHONE

Travailler avec un casque téléphonique

Lorsque l'usage du téléphone est fréquent, beaucoup de professionnels positionnent le combiné entre leur tête et leur épaule :

- Torsion de la colonne vertébrale
- Blocages, torticolis
- Tensions musculaires, tendinites...

Ces problématiques disparaissent avec le bon usage d'un casque téléphonique.



Les bénéfices du casque

Le dos

La colonne reste droite et les mains et les épaules sont relâchées

L'audition

Les casques sont équipés de **technologies incluant une protection acoustique** qui préserve l'audition de l'utilisateur

Le confort

Les mains libres, l'opérateur peut confortablement **écrire, taper sur le clavier, attraper un dossier...**

Les différents casques

Le casque filaire

Les avantages



- Meilleur rendu sonore
- Idéal pour les postes sédentaires (agents d'accueil, téléopérateurs, postes administratifs...)

Le casque sans fil

Les avantages



- Mobilité au poste
- Possibilité de décrocher/raccrocher à distance
- Portée pouvant aller jusqu'à 180 m

Le casque mono

Les avantages



- Pas de sensation d'isolement, attention maintenue vis à vis de l'entourage
- Possibilité d'alterner le port du casque à droite et à gauche pour éviter la fatigue auditive

Le casque duo

Les avantages



- Concentration optimale sur la conversation téléphonique
- Idéal dans un environnement bruyant