

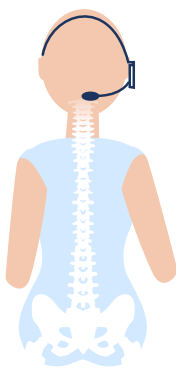
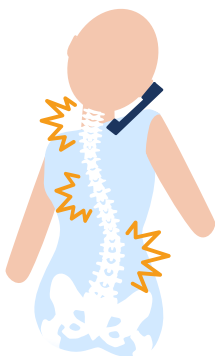
# TRAVAIL ET TELEPHONE

## Travailler avec un casque téléphonique

Lorsque l'usage du téléphone est fréquent, beaucoup de professionnels positionnent le combiné entre leur tête et leur épaule :

- Torsion de la colonne vertébrale
- Blocages, torticolis
- Tensions musculaires, tendinites...

Ces problématiques disparaissent avec le bon usage d'un casque téléphonique.



### Les bénéfices du casque

#### Le dos

La **colonne reste droite** et les  **mains et les épaules** sont **relâchées**

#### L'audition

Les casques sont équipés de **technologies incluant une protection acoustique** qui préserve l'audition de l'utilisateur

#### Le confort

Les mains libres, l'opérateur peut confortablement **écrire, taper sur le clavier, attraper un dossier...**



## Les différents casques

### Casque filaire

#### ✓ Les avantages



- Meilleur rendu sonore
- Idéal pour les postes sédentaires (agents d'accueil, téléopérateurs, postes administratifs...)

### Casque sans fil

#### ✓ Les avantages



- Mobilité au poste
- Possibilité de décrocher/raccrocher à distance
- Portée pouvant aller jusqu'à 180 m

### Casque mono

#### ✓ Les avantages



- Pas de sensation d'isolement, attention maintenue vis à vis de l'entourage
- Possibilité d'alterner le port du casque à droite et à gauche pour éviter la fatigue auditive

### Casque duo

#### ✓ Les avantages



- Concentration optimale sur la conversation téléphonique
- Idéal dans un environnement bruyant